

# Algemene Voorwaarden – Mare 'Moois uit Italië'

## Artikel 1 – Definities

- Webshop: Mare 'Moois uit Italië', gevestigd te Stavoren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42000816.
- Klant: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument) en een overeenkomst aangaat met de Webshop.
- Producten: Handgemaakt Italiaans keramiek en aanverwante artikelen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Webshop en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Mare 'Moois uit Italië' en de Klant.

## Artikel 3 – Het Aanbod en Prijzen

- Alle prijzen in de Webshop zijn vermeld in euro's en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Aangezien keramiek deels handgemaakt kan zijn, kunnen kleine kleur-, vorm- en maatverschillen voorkomen. Dit hoort bij het karakter van het product en bindt de Webshop niet als foutief product.

## Artikel 4 – Betaling

- De Klant kan betalen via de aangeboden betaalmethoden in de checkout (waaronder iDEAL).
- De Klant heeft het recht om maximaal 50% van het aankoopbedrag vooraf te betalen. Volledige vooruitbetaling gebeurt uitsluitend op vrijwillige basis van de Klant.

## Artikel 5 – Levering en Uitvoering

- De Webshop zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren.
- Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij de Webshop tot het moment van bezorging aan de Klant.

## Artikel 6 – Herroepingsrecht (Retourneren van Keramiek)

- De Klant heeft het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het keramiek.
- Tijdens de bedenktijd zal de Klant uiterst zorgvuldig omgaan met het breekbare product en de verpakking. Het product mag alleen worden uitgepakt om de aard en kenmerken te beoordelen.
- De kosten én het risico voor de retourzending komen voor rekening van de Klant. De Klant is verplicht het keramiek stevig en breukveilig te verpakken voor transport.
- Na veilige en onbeschadigde ontvangst van de retourzending, stort de Webshop het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug.

## Artikel 7 – Garantie en Transportbeschadiging

- De Webshop staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de wettelijke garantie.
- Is het keramiek bij aankomst beschadigd of gebroken? De Klant dient dit binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk te melden via [info@maremooisuititalie.nl](mailto:info@maremooisuititalie.nl), inclusief duidelijke foto's van de schade en de verpakking.

## Artikel 8 – Klachten en Geschillen

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via [info@maremooisuititalie.nl](mailto:info@maremooisuititalie.nl).
- Op overeenkomsten tussen Mare 'Moois uit Italië' en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.